

# CATALOGUE FORMATIONS 2026

---



Siège

540 Première Avenue - 06600 ANTIBES

SIRET

N°842 254 625 00010

Déclaration activité N° 93 06 084 1206 région Sud - PACA

Certificat Qualiopi N° CPS RNCQ 0028 rev04 du 14/08/2024  
porté disponible sur [www.icert.fr](http://www.icert.fr)



Cabinet conseil et organisme de formation,  
dédié aux professionnels du développement de compétences

La société est créée le 4 septembre 2018 pour donner vie à notre mission:

***“ Faire de la qualité une réalité opérationnelle et un levier de croissance  
pour les professionnels de la formation et de la gestion de carrière. ”***

Par un heureux hasard du calendrier notre aventure commence  
à la veille du vote de la Loi Avenir Professionnel.



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été  
délivrée au titre des catégories  
suivantes :  
ACTIONS DE **FORMATION**,

# NOTRE SOCIÉTÉ

---

- VALEURS
- SERVICES
- FORMATRICE
- MODALITÉS D'INTERVENTION



# NOS VALEURS

TRANSFORMER LA QUALITÉ EN LEVIER STRATÉGIQUE DANS LE RESPECT DE LA RÉALITÉ OPÉRATIONNELLE DES CLIENTS

## EXEMPLARITÉ

- « L'exemplarité n'est pas une façon d'influencer les autres. C'est la seule » disait Albert Schweitzer.
- Nous en avons fait une réalité quotidienne. Ce que nous recommandons à nos clients, nous commençons par nous l'appliquer !

## AMÉLIORATION CONTINUE

- On est qualiticien ou on ne l'est pas !
- L'amélioration continue est la pierre angulaire d'ANOE TRAINING et notre principal moteur pour chaque jour servir nos clients.

## PENSÉE POSITIVE

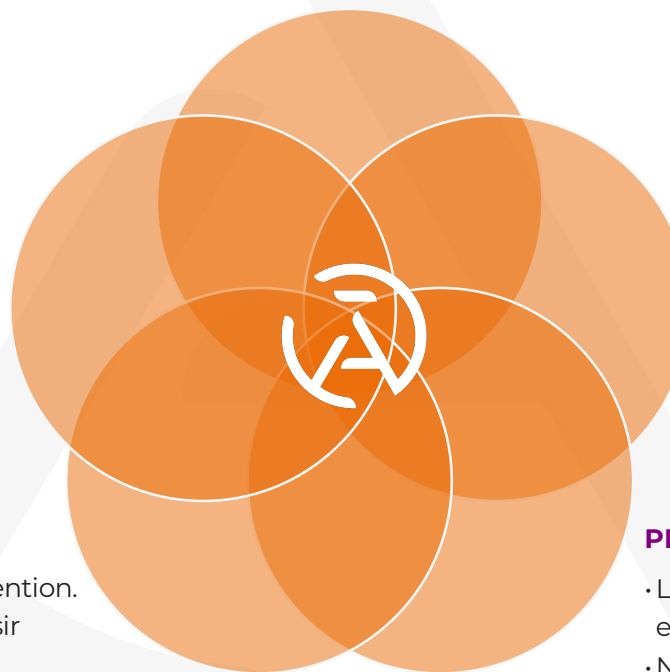
- Derrière chaque action il y a une intention. Il est donc toujours possible de réussir encore faut-il en être convaincu.
- Réalistes et pragmatiques, nous n'en sommes pas moins positifs !

## PRAGMATISME

- Mettre en place des règles ne doit jamais rendre la vie plus compliquée mais plus simple sans être simpliste.
- Nous privilégions toujours la solution la plus réaliste et la plus adaptée aux situations de nos clients.

## PÉDAGOGIE ACTIVE

- L'individu s'approprie ce qu'il a compris et expérimenté.
- Notre approche s'appuie donc sur le principe de formation – action favorisant l'implication et l'adhésion des équipes.





# NOS SERVICES

ACCOMPAGNER AU QUOTIDIEN ET AVEC SUCCÈS LA VALORISATION DE L'OFFRE DE NOS CLIENTS



## PRÉPARATION DE CERTIFICATIONS QUALITÉ : ISO 9001 et Qualiopi®

• pour l'efficacité interne et la reconnaissance externe des organisations.



## MISE EN CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE

de vos activités de développement de compétences au plus près de la réalité de votre organisation : formation professionnelle, VAE, apprentissage, bilan de compétences.



## DÉVELOPPEMENT D'UNE OFFRE

de formation ou d'accompagnement professionnel à forte valeur ajoutée en complément de votre offre stratégique cœur de métier.



## TRANSFORMATION EN FORMATION CERTIFIANTE

de votre offre pédagogique et la faire évoluer en vue d'enregistrement aux répertoires nationaux et s'ouvrir au marché du CPF.



## CRÉATION DE DISPOSITIFS EMPLOI-FORMATION

pour la conception, le déploiement et la valorisation des activités de formation interne (CFA et académie d'entreprise, AFEST ...)



# NOS FORMATIONS-ACTIONS

## CRÉATION D'ACTIVITÉ

- F00 OF Satisfaire aux exigences réglementaires des organismes de formation
- F01 Créer son activité de formation professionnelle et préparer la certification Qualiopi
- F10 Créer son activité d'accompagnement professionnel (BC/VAE) et préparer la certification Qualiopi
- F07 Structurer et piloter durablement l'activité de son CFA

## INGÉNIERIE QUALITÉ

- F02 Piloter durablement l'activité de son organisme et satisfaire au RNQ
- F03 Piloter l'amélioration continue de son organisme
- F04 Devenir auditeur qualité interne en organisme de formation
- F06 Évoluer de Qualiopi® vers l'ISO 9001:2015
- F54 Comprendre les exigences de la norme ISO 9001 : 2015

## INGÉNIERIE DE CERTIFICATION

- F00 OC Satisfaire aux exigences réglementaires des organismes certificateurs
- F11 Mettre en place la VAE comme voie d'accès à la certification professionnelle
- F40 RNCP: comprendre la démarche et connaître les prérequis d'enregistrement
- F41 RSCH: comprendre la démarche et connaître les prérequis d'enregistrement
- F42 Concevoir une ingénierie de certification pour l'enregistrement sur demande au RNCP / RSCH

## INGÉNIERIE DE FORMATION

- F05 Devenir formateur en formation professionnelle
- F50 Construire une offre de formation professionnelle efficace et conforme pour optimiser ses ventes
- F51 Concevoir un programme de formation qui réponde aux besoins en compétences du client
- F52 Optimiser les performances du secrétariat formation
- F53 Prendre en main l'activité de formation de l'organisme (pour les assistantes administratives)



# NOTRE FORMATRICE

DELPHINE BATOZ, DIRIGEANTE D'ANOE TRAINING

## ✓ INGÉNIEUR QUALITÉ,

- Double compétences Qualité en Formation et certification professionnelle
- Double expérience en entreprise et en organisme de formation
- Intervenant « Amélioration de la performance industrielle par la qualité » au sein de la Team Henri Fabre, pôle d'innovation pour les industries du futur en région PACA.

## ✓ EXPERTISE

- **+ de 20 ans d'expérience** du management de la qualité et des projets acquises dans le secteur de la formation professionnelle pour différents
- 10 années en responsabilité du **pilotage d'un centre de formation** ayant une **unité de formation par l'apprentissage** aux métiers de l'animation et du sport
- Auditrice qualifiée Qualiopi® et Auditeur ISO 9001
- Formatrice depuis 2003







# NOS MODALITÉS D'INTERVENTION

- Formations INTRA / INTER
- Sur site client
- A distance
- Mixte

## TPOLOGIE



- De 1 à 6 stagiaires
- Entrée en formation pour tous
- Aménagement possible pour les situations individuelles spécifiques

## ACCESSIBILITÉ



- INTRA : 2 mois à réception du devis signé
- INTER : Selon planning
- Délai pouvant être allongé par la mobilisation d'acteurs dédiés pour l'adaptation des formations

## DÉLAI D'ACCÈS



- Recueil des attentes
- Mesure de progression pédagogique
- Mesure de satisfaction

## ÉVALUATION



- Formation professionnelle sans vocation certifiante
- Remise d'un certificat de réalisation sous réserve d'assiduité

## VALIDATION



- Forfait INTRA : 1200 € TTC / jour / groupe
- Forfait INTER : 530€ TTC / jour / personne
- Hors frais de mission de l'intervenant (au besoin)

## TARIF





# NOS RÉSULTATS

---

- INDICATEURS Données chiffrées consolidées depuis la création en 2018
- TÉMOIGNAGES Extraits des questionnaires satisfaction et avis Google reçus



# INDICATEURS D'ACTIVITÉ



**100 % CLIENTS**

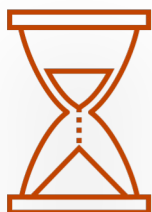
**Très satisfaits & satisfaits**

*Sur 42 répondants*



**98,5% STAGIAIRES Très satisfaits & satisfaits**

*Sur 129 répondants*



**10486 heures stagiaires réalisées**

*Dont 158 sur 2025*



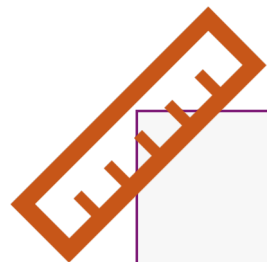
**398 stagiaires formés**

*Dont 14 en 2025*



# INDICATEURS DE PERFORMANCE AU 31/12/2025

## TPOLOGIE CLIENTS



**57**

STRUCTURES BÉNÉFICIAIRES  
Dont 11 en création d'activité

- 79% OF
- 14% CFA
- 5% centres *Bilan de compétences*
- 4% centres VAE

## RÉSULTATS D'AUDIT








**100%**  
DE CERTIFIÉS

**93 %**  
SANS NON-CONFORMITÉ



# SATISFACTION STAGIAIRES

TAUX DÉTAILLÉ PAR PROGRAMME (activité réalisée de 2023 à 2025 sur 81 répondants)

					
	Pas du tout satisfait	Peu satisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
<b>F00 OF</b> (1 stagiaires) Satisfaire aux exigences règlementaires des organismes de formation					100%
<b>F00 OC</b> (2 stagiaires) Satisfaire aux exigences règlementaires des organismes certificateurs					100%
<b>F01</b> (5 stagiaires) Créer son activité de formation professionnelle et préparer la certification Qualiopi®					100%
<b>F02</b> (22 stagiaires) Piloter durablement l'activité de son organisme et satisfaire au RNQ				13,6%	86,4%
<b>F03</b> (20 stagiaires) Piloter l'amélioration continue de son organisme				10%	90%
<b>F05</b> (6 stagiaires) Devenir formateur en formation professionnelle					100%
<b>F10</b> (2 stagiaires) Créer son activité d'accompagnement professionnel (BC/VAE) et préparer la certification Qualiopi®					100%
<b>F40</b> (5 stagiaires) RNCP: comprendre la démarche et connaître les prérequis d'enregistrement			20%	40%	40%
<b>F42</b> (2 stagiaires) Concevoir une ingénierie de certification pour l'enregistrement sur demande au RNCP / RSCH					100%
<b>F52</b> (2 stagiaires) Prendre en main l'activité de formation de l'organisme (pour les assistantes Administratives)					100%
<b>F54</b> (7 stagiaires) Comprendre les exigences de la norme ISO 9001 : 2015					100%
<b>TOTAL</b>		1,2%	9,9%	88,9%	



# ILS TÉMOIGNENT

Enquêtes Clients & Stagiaires 2024-2025

Delphine a une compréhension rapide nos métiers et nos enjeux. Une grande écoute et une grande disponibilité. Il est très agréable de travailler avec Delphine. Elle est très professionnelle. Je ne peux que la recommander les yeux fermés.

Audrey F.,  
Responsable Formation,  
*Intégration de CRM-ERP*

Super formation qui nous a permis d'éclaircir de nombreuses zones d'ombre et lever de nombreuses questions inhérentes à notre futur audit de certification Qualiopi. Formatrice au top !

Karine V W,  
Chargée de mission formation,  
*Recherche en Obésité & Nutrition*

Il ne faut pas se donner la peine de chercher une autre intervenante !

Alice M, Directrice,  
*Création textile & couture*

Je tiens à remercier Delphine pour son professionnalisme et la connaissance de son métier. Une experte dans son domaine avec des résultats à l'appui.

Audrey D.,  
Directrice Formation,  
*Nutrition sportive*

Malgré la complexité du sujet formation très agréable, claire et explicite. Le référentiel devient limpide et "digeste". La formation est agrémentée de petite anecdote, on ne voit pas le temps passé

Sylvie B.,  
Assistante administrative,  
*Marketing.*

J'ai eu l'occasion de collaborer avec Delphine, qui est une personne très agréable, professionnelle et réactive. Elle nous a aidé et accompagné dans les démarches à suivre pour la réalisation de notre projet d'extension. Au plaisir de pouvoir collaborer à nous !

Anxhela B.,  
Manager Général,  
*Hôtellerie Restauration*

Beaucoup d'échanges pertinents d'une grande qualité dans le cadre de notre accompagnement vers la certification QUALIOP. Du sérieux, de l'écoute ainsi qu'une pédagogie adaptée. Le cabinet ANOE TRAINING s'est montré totalement disponible et à la hauteur de nos attentes sur notre dossier. Merci !

Jean-Philippe B  
Réfèrent Formation  
*Nautisme*

Delphine est constamment à l'écoute et vous apporte les bons conseils.

Damien H.,  
Responsable Formation,  
*Sport*

Delphine a su rendre la formation intéressante malgré le sujet technique avec son expérience et des cas pratiques.

Sandrine L.,  
Assistante administrative,  
*Conduite d'Engins et sécurité*

Sur un sujet complexe et ardu, Delphine a fait preuve d'une grande clarté et d'une pédagogie efficace pour me permettre d'appréhender au mieux l'enregistrement d'une certification au répertoire spécifique.

Je me sens confiante et suffisamment armée pour aller au bout de ce processus.

Je recommande Delphine à 100%

Carole P.,  
Directrice Formation,  
*Intelligence collective*



Evaluations Google

5.0 ★★★★★



# ILS NOUS FONT CONFIANCE

PLUS DE 70 CLIENTS DANS DES SECTEURS VARIÉS PARMIS LESQUELS:

## INDUSTRIE & NAUTISME

PKM Consulting, TemisTh, AGL Marine, VETA Support Center ...



## MÉDICAL & SANTÉ

EOS Imaging, GMED, Clinique Pasteur, Perfodiet, Centre d'étude et de recherche sur l'obésité et la nutrition PACA, Union Départementale des Sapeurs Pompiers des Alpes de Haute Provence & de l'Isère ...



## MONDE DU SPORT

FC Nantes, Fédération Française de Basket-Ball, Formations Football, Ligue Régionale Sud Basket-Ball, CDOS des Alpes Maritimes, CDOS du Var, Mental Formations, Groupe Objectif Plus ...



## FORMATION PROFESSIONNELLE

École Centrale Marseille, Institut Régional des Chefs d'Entreprises, Advance Solutions, Institut de la cuisine Italienne, Drone Process Training, Immersive Ambitions, Mode Estime, academiste.com ...







# À VOTRE ÉCOUTE

**07 62 03 36 91**

**[contact@anoe-training.com](mailto:contact@anoe-training.com)**

Pour élaborer votre projet de formation  
et vous envoyer le programme détaillé.

